

CONDICIONES GENERALES DE VENTA/PRESTACIÓN DE SERVICIOS

1. Objeto y ámbito de aplicación

1.1 Las presentes condiciones generales de venta/prestación de servicios se aplicarán a las operaciones de compraventa de productos y servicios entre Reindeer S.L.U. (en adelante, "Reindeer") y sus Clientes (en adelante, "Cliente").

1.2 El Cliente acepta expresamente la totalidad de las condiciones generales de venta, teniendo pleno conocimiento de su contenido al haberlas aceptado en el procedimiento de alta de cliente.

1.3 Se entenderán asimismo aceptadas por el Cliente, a todos los efectos, al cursar cualquier pedido a Reindeer.

1.4 Las presentes condiciones generales de venta excluyen la aplicación de cualesquiera condiciones generales de compra propias del Cliente.

1.5 Las operaciones de compraventa entre Reindeer y el Cliente se complementarán, en su caso, por las condiciones particulares que puedan pactarse expresamente entre las partes, careciendo de valor, a todos los efectos, cualesquiera otras condiciones que no se hayan aceptado expresamente por escrito.

1.6 El Cliente no podrá ser considerado, en ningún caso, como representante de Reindeer y no podrá actuar ni comprometerse en su nombre. El Cliente actuará en todo momento en su nombre y por cuenta propia.

1.7 El Cliente podrá utilizar la marca, nombre comercial, logotipo, imágenes y descripciones de las marcas distribuidas por Reindeer sólo para la promoción y publicidad de los productos de Reindeer. El Cliente no tiene ningún derecho sobre las marcas, nombres comerciales, logotipos, imágenes y descripciones y se preservará en todo momento los derechos de Reindeer sobre los mismos.

1.8 En el caso de que no se cumplan las condiciones de venta, Reindeer se reserva el derecho a modificar las condiciones de compra del Cliente.

1.9 En ningún caso podrán ser objeto de compraventa carteles, rótulos y/o pegatinas indicadores de la instalación y funcionamiento del sistema instalado donde figure la Marca de Reindeer Security & Systems.

2. Interpretación

Al vínculo jurídico creado con Reindeer, cuya voluntad queda expresada única, exclusiva y completamente a través de las presentes Condiciones Generales, los contratos de servicios que suscriban y aquellos Anexos que las partes de mutuo acuerdo decidan incorporar, se le denominará en lo sucesivo "el Contrato". En caso de contradicción entre estas Condiciones Generales y los términos y condiciones recogidos en las Condiciones Particulares que las Partes puedan pactar en otros documentos, prevalecerán siempre las presentes Condiciones en cuanto se contradigan.

3. Notificaciones

Se establecen como direcciones de correo electrónico los siguientes:

- » Para solicitud de presupuestos y trabajos: sistemas@reindeersys.com
- » Para cualquier cuestión relacionada con facturación: administracion@reindeersys.com
- » Para información general: info@reindeersys.com
- » Para cualquier cuestión sobre trabajos ya realizados: sat@reindeersys.com

4. Prestación de servicios/venta, facturación y forma de pago

Siempre que no haya firmado un contrato de arrendamiento de servicios de seguridad entre el Cliente y Reindeer, se establecen las siguientes formas de actuación:

4.1 El Cliente solicitará a través del email indicado en el punto 2 la confección de un presupuesto de venta/trabajo.

4.2 Para considerar que el presupuesto ha sido aceptado, deberá firmarse y realizar el pago del 50% mediante transferencia bancaria a uno de los siguientes número IBAN:

- » ES28 0128 0405 9001 0007 0242
- » ES33 0182 1834 1102 0345 2732

4.3 Si los trabajos a realizar tienen una duración superior a 1 día e inferior a 7 de trabajo técnico, se confeccionarán partes de trabajo diarios desde el día de inicio hasta el de finalización los cuales serán incluidos en una única factura.

4.4 Si los trabajos a realizar tienen una duración superior a 7 días, se confeccionarán facturas de forma semanal en las que serán incluidos los partes de trabajo realizados hasta el momento de su emisión.

4.5 Para el pago de la diferencia entre la facturación emitida por Reindeer y la entrega a cuenta del Cliente como aceptación de presupuestos, Reindeer girará un recibo domiciliado al número IBAN que el cliente le indique en el momento de su alta.

4.6 En caso de recibir devueltos los recibos domiciliados a la cuenta del Cliente, los gastos bancarios ocasionados correrán a cuenta del Cliente. En caso de ser necesario, Reindeer podría llegar a emprender acciones legales para recuperar la totalidad de la deuda vencida no abonada por el cliente, ya sea directamente o a través de su aseguradora.

4.7 El material se considera en depósito hasta el pago total de la factura. Reindeer Security & Systems, S.L.U. se reserva el derecho a desmontar la instalación y/o recuperar los elementos suministrados si se produce incumplimiento de las condiciones estipuladas en el pago, en cuyo caso, no se efectuará la devolución de la cantidad cobrada.

5. Revisión de precio

El precio a satisfacer por el cliente por la prestación de los servicios contratados será revisado al alza el día 1 de enero de cada año, en la misma proporción en que varíe el Índice General de Precios al Consumo (I.P.C.) o índice que lo sustituya, del conjunto nacional, correspondiente al interanual de noviembre del año anterior, publicado por el Instituto Nacional de Estadística (I.N.E.) u organismo oficial que pueda sustituirle en sus funciones.

6. Garantía

6.1. La garantía de Reindeer en cuanto a productos vendidos/instalados será la que el proveedor de los mismos haya facilitado.

6.2 La garantía de Reindeer en cuanto a servicios prestados será de un año desde la realización de los mismos.

6.3 Reindeer no tendrá ninguna obligación bajo la garantía si el producto/servicio ha sido alterado o impropriamente reparado o manipulado por personal ajeno a Reindeer además de no hacerse responsable de consecuencias ni de averías accidentales que se deban a un fallo o negligencia.

7. Política de privacidad

7.1 Reindeer reconoce la importancia de proteger la privacidad y derechos de sus Clientes y garantiza el correcto tratamiento de la misma, respetando al máximo la legislación vigente.

8. Obligaciones del Cliente

8.1 El cliente reconoce haber sido informado de la obligación que tiene de ajustarse a lo estipulado en la normativa reguladora de Seguridad Privada.

8.2 Cuidar con la debida diligencia el Sistema de Seguridad evitando su manipulación por personal no autorizado por Reindeer. En este sentido, Reindeer no será responsable de cualquier mal funcionamiento sufrido por el Sistema de Seguridad o su falta de comunicación con la CRA y las consecuencias derivadas de ello.

8.3 Permitir al personal de Reindeer el acceso, tanto físico como lógico, entendiendo por lógico el acceso a la programación del mismo aquellos supuestos que el nivel de seguridad implementado lo requiera, a la instalación del Sistema de Seguridad y al propio Sistema de Seguridad al objeto de que se efectúe el mantenimiento y, en su caso, reparación que proceda.

8.4 Comunicar con la máxima urgencia a Reindeer cualquier avería y/o incidencia que detecte en el Sistema de Seguridad y, en general cualquier particularidad que, de forma directa o indirecta, afecte o pueda afectar a los servicios objeto de la prestación de servicios a los efectos de la plena operatividad del Sistema instalado, de su conexión con CRA si la hubiese y de la correcta prestación del servicio acordado, no siendo responsable Reindeer de cuantos siniestros, daños o perjuicios pueda sufrir el cliente como consecuencia de la falta de comunicación de tales eventos.

8.5 Comunicar urgentemente a Reindeer cualquier variación en los elementos y mobiliario del lugar de instalación de los sistemas a los efectos de evitar la falta de detección de eventos de transcendencia y con ello la falta de operatividad. El cliente no podrá realizar modificaciones en la localización salvo que éstas sean realizadas por personal autorizado de Reindeer.

8.6 Correrá a cargo del cliente la gestión para la obtención de licencias administrativas, y cualquier tasa, arancel, tributo y/o precio relacionados con la instalación o con su funcionamiento que pudieran ser aplicados o autorizados por cualquier organismo oficial o que, siendo privado, tuviera relación con la actividad o servicio que se presta, así como cualquier otro gravamen de carácter tributario que pueda recaer sobre la prestación del servicio, el cual será incluido y repercutido en las facturas que emita Reindeer, al tipo impositivo que sea de aplicación en cada momento.

9. Ley aplicable y fuero

9.1 Las presentes Condiciones generales de venta/prestación de servicios se regirán e interpretarán conforme a la legislación vigente en el territorio español. Se regirá igualmente por la normativa reguladora de la Seguridad Privada vigente en cada momento.

9.2 En caso de litigio, las partes contratantes se someten a los Juzgados y Tribunales de Zaragoza con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiese corresponderles.